

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Applicables à compter du 9 février 2023

### **1: Objet et champ d'application**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Blouse Denfert et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : tenues médicales, blouses médicales, pantalons et calots médicaux.

Toute acceptation du devis/bon de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **2 : Prix**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande, qui restent à la charge du Client sauf mentions ou conditions particulières.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet encaissement du prix par le Vendeur.

La société Blouse Denfert s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité des Produits commandés à cet instant.

La société Blouse Denfert se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait une quelconque forme de risque.

En dehors des cas de remboursement réalisé (i) dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation ou pour (ii) défaut de conformité et vices cachés, Blouse Denfert ne remboursera pas la TVA appliquée sur les achats effectués sur le Site (même dans le cas où l'acheteur, après réception, réexpédie les Produits à destination d'un pays tiers à l'Union Européenne).

#### **\*Modalités de paiement**

Par virement bancaire :

SAS Blouse Denfert, 9 rue Lecuirot, 75014 Paris IBAN : **FR76 3000 4001 8900 0101 2361 678**

Par application de paiement: via Paypal,

### **3 : Commande**

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Blouse Denfert s'engage à honorer les commandes reçues sur le site uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits.

Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même Produit par plusieurs Clients. Blouse Denfert n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des Produits pour des commandes non encore acceptées par Blouse Denfert.

A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produit(s) commandé(s), Blouse Denfert s'engage à en informer le Client par e-mail ou téléphone dans les meilleurs délais.

Blouse Denfert se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait une quelconque forme de risque, et de changer à tout moment, et sans préavis les Produits proposés sur le Site.

La passation de commande par le Client implique son adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

#### **4 : Livraison**

Les frais de livraison sont facturés au Client, en sus du prix des produits, sauf mention ou conditions particulières. Le montant des frais de livraison est indiqué au Client lors de la passation de sa commande.

Le montant des frais de préparation et d'expédition dépendent du pays et du montant total de la commande. Ils seront détaillés sur la facture.

Blouse Denfert ne saurait être tenu responsable pour toute action et/ou frais et/ou taxes (qui relèvent de la responsabilité du Client) et/ou retards dues aux services des douanes sur lesquels elle n'a aucun contrôle.

Pour l'ensemble des Produits, la commande est préparée pour un départ des entrepôts de Blouse Denfert dans un délai maximum de 3 jours ouvrés (sous réserve de disponibilité des stocks et sauf pour le cas particulier des Produits vendus « en pré-commande » dont la fiche indique le délai spécifique estimé de livraison) à compter de la confirmation par e-mail de la commande. Le délai moyen constaté entre le passage d'une commande et sa livraison est de 4 à 9 jours ouvrés. Il s'agit d'un délai moyen constaté. Les délais de livraisons ne sont donnés qu'à titre indicatif. Aucun retard de livraison ne peut donner lieu à une pénalité sauf acceptation préalable et expresse émanant du siège de la société Blouse Denfert.

Par exception, aux délais ci-dessus indiqués, les opérations de « pré-commande » peuvent faire l'objet des délais de livraison supérieurs. En l'occurrence, les délais estimés pour les opérations de « pré-commande » peuvent être de 6 à 9 mois à compter de la commande tel que dument indiqué dans le processus d'achat.

Le dépassement du délai estimé de livraison indiqué ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix payé par l'acheteur et à aucun versement au titre de dommages et intérêts étant précisé que dans certains cas particulier (ex : produits commercialisés en « pré-commande ») les délais indiqués ci-dessus peuvent être plus longs. Cependant, faute de livraison passé 30 jours à compter du délai maximum estimé, le Client aura la possibilité de procéder à l'annulation sans frais de la commande. Les sommes qu'il aura versées lui seront alors remboursées. Dans les cas où il en a la capacité, Blouse Denfert se réserve la possibilité de proposer au Client un Produit de qualité et prix équivalent au produit initial.

Si la commande atteint un certain volume, Blouse Denfert pourra les adresser au Client en plusieurs livraisons et/ou plusieurs paquets.

Le Client doit vérifier la conformité des Produits livrés au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur. Il doit indiquer sur ce bon de livraison et sous formes de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (Produit endommagé...). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou une personne de son choix, a signé le bon de livraison. Aucune réclamation sur l'état du (ou des) colis livrés ne sera alors recevable. En cas de réserves sur la livraison, le Client doit également les confirmer au transporteur au plus tard dans les 3 jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à Blouse Denfert par email à l'adresse [contact@blousedenfert.fr](mailto:contact@blousedenfert.fr) avec confirmation par lettre recommandée avec avis de réception au service client à l'adresse suivante Société Blouse Denfert- 46 boulevard Saint Jacques 75014 Paris.

En cas d'adresse incomplète, de mauvaise adresse, de refus du colis par le destinataire ou de manque d'information entraînant une impossibilité de livrer le Produit au destinataire en temps et en heure, Blouse Denfert ne pourra être tenu pour responsable de la qualité finale de cette livraison. Si ce manque d'information entraîne une deuxième présentation au destinataire,

Blouse Denfert sera en droit de demander au Client les frais correspondants à cette deuxième livraison. Le Client est soumis aux conditions générales de livraison du transporteur qui, dans certains cas, s'il ne s'y soumet pas peuvent impacter la qualité de la livraison.

Ainsi, en cas d'absence du destinataire, selon les conditions générales de livraison du transporteur, le produit peut être présenté à nouveau et/ou déposé dans un point relais convenu et/ou devant le domicile du Client et/ou dans un centre de « tri – attente » du transporteur et/ou renvoyé à Blouse Denfert qui ne pourra être tenue pour responsable de tout vol, perte, dommages sur les Produits en rapport avec leur livraison et, d'une manière générale, de la qualité finale de la livraison.

Dans l'hypothèse d'une impossibilité de livraison et si le produit était alors retourné à Blouse Denfert par le transporteur, Blouse Denfert n'effectuera pas de nouvelle livraison.

Toute réclamation concernant la livraison des Produits doit être formulée dans 14 jours ouvrables suivant la réception du ou des articles dans les mêmes conditions que ci-dessus mentionné. S'il est décidé que le(s) produit(s) doivent être renvoyé(s) à Blouse Denfert, ils devront être retournés dans leur état d'origine (emballage, accessoires...) et selon les conditions d'expédition suivantes. Le Client devra préalablement contacter le service client via le mail : [contact@blousedenfert.fr](mailto:contact@blousedenfert.fr) afin d'obtenir un numéro de retour à noter sur le formulaire « Bon de retour » joint à la commande ainsi que toute précision relative à l'expédition. Aucun colis ne sera accepté sans numéro de retour. Ce numéro devra être écrit au marqueur de façon lisible sur le colis. Le Produit devra être renvoyé à Société Blouse Denfert, 46 boulevard Saint Jacques 75014 Paris.

Les frais de livraison sont facturés au Client, en sus du prix des produits, sauf mention ou conditions particulières. Le montant des frais de livraison est indiqué au Client lors de la passation de sa commande.

Les délais de livraisons ne sont donnés qu'à titre indicatif. Aucun retard de livraison ne peut donner lieu à une pénalité sauf acceptation préalable et expresse émanant du siège de la société Blouse Denfert.

#### **5 : Conditions d'échange**

Toute commande doit être accompagnée de l'engagement de l'acheteur. En cas d'échange, les retours d'articles se font uniquement par la poste. Les échanges peuvent être faits dans les 15 jours suivant la réception de la commande à condition que les articles n'aient été ni portés, ni froissés, ni lavés. Les commandes spéciales ou les articles brodés ne seront ni échangés ni remboursés. Le non-respect des instructions de lavage peut engendrer le rétrécissement, la décoloration, la déformation, ou la dégradation des pièces (notamment des boutons). Ceci exclut toute possibilité de réclamation ou d'échange.

En cas de livraison au client d'un produit non-conforme à la commande ou révélant un vice caché - le produit sera remplacé, sans frais de port à la seconde livraison.

#### **6 : Conditions de remboursement**

Toute commande doit être accompagnée de l'engagement de l'acheteur. Le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et le cas échéant dans leur emballage d'origine. Tout article retourné sali et/ou endommagé et/ou incomplet par le Client ne sera pas repris. A réception du colis, Blouse Denfert jugera du parfait état du ou des produits retournés. Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du Client, cette utilisation ou ces dommages rendant les produits impropres à la vente.

Si le retour est refusé par Blouse Denfert, les produits seront alors retournés au Client aux frais du Client sans que celui-ci puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les produits vendus.

Les colis pour lesquels l'identification du Client (nom, prénom, adresse et code retour) ne sera pas possible, seront refusés. Tout retour doit se faire par une méthode traçable (UPS, FEDEX, DHL, RAR, etc...) et le numéro de suivi doit être communiqué à Blouse Denfert.

Si le retour est accepté par Blouse Denfert, la société remboursera les articles renvoyés mais pas les frais de port, dans un délai maximum de quatorze jours, par virement bancaire sur le compte utilisé avec la carte de paiement adressé au nom du Client.

Le vendeur ne s'engage vis-à-vis de l'acheteur qu'à la suite de la signature de ce dernier du bon de commande, qui représente une véritable convention de vente de nos articles. La signature du bon de commande par le client entraîne de plein droit ce dernier à l'acceptation de l'intégralité des conditions générales.

### **7 : Clause de réserve de propriété**

La société Blouse Denfert conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Blouse Denfert se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

### **8 : Force majeure**

La responsabilité de la société Blouse Denfert ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

### **9 : Garanties légales**

Les Produits vendus par Blouse Denfert sont soumis aux conditions de garanties légales prévues par les articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la Consommation ainsi que par les articles 1641 à 1648 du Code Civil, à l'exclusion de toutes autres garanties :

Blouse Denfert refusera toute réclamation portant sur des Produits qui ont été utilisés de façon inappropriée.

Toute réclamation concernant les Produits en tant que tels et sans liens avec la livraison doit être formulée par email à l'adresse [contact@blousedenfert.fr](mailto:contact@blousedenfert.fr) suivi d'une confirmation écrite envoyée par lettre recommandée avec avis de réception au service client à l'adresse suivante Société Blouse Denfert, 46 boulevard Saint Jacques 75014 Paris.

#### **\*Garantie légale de conformité :**

Blouse Denfert livrera au Client un Produit conforme au contrat et exempt de défauts de conformité lors de la remise dudit Produit, en ce sens que le Produit sera propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et qu'il présentera les caractéristiques présentées lors de la vente.

#### **\*Garantie légale des vices cachés :**

Blouse Denfert remettra au Client un Produit exempt de défauts cachés qui le rendraient impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, qu'il ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Ces garanties ne joueront qu'à la condition que le Client fasse la demande dans un délai de 24 mois à compter de la délivrance du Produit (pour la garantie légale de conformité) ou de la découverte du vice (pour la garantie légale des vices cachés).

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de 24 mois à compter de la livraison sont présumés exister au moment de la livraison, sauf preuve contraire.

En cas de non-conformité reconnue sur un Produit vendu par Blouse Denfert, le Client pourra choisir entre la réparation et le remplacement du Produit sauf si l'un de ces choix entraîne pour Blouse Denfert un coût manifestement disproportionné. Si la réparation ou le remplacement du Produit sont impossibles, le Client peut se faire restituer le prix payé et

rendre le Produit ou garder le Produit et se faire restituer une partie du prix, sauf si le défaut de conformité est mineur.

En cas de vice caché reconnu sur un Produit vendu par Blouse Denfert, le Client aura le choix de rendre le Produit et de se faire restituer le prix et frais occasionnés par la vente ou de garder le Produit et de se faire restituer une partie du prix.

Dans tous les cas, il appartiendra au Client de prouver qu'il remplit bien les conditions de la garantie.

La restitution, le remplacement ou le remboursement du Produit interviendront sans frais pour le Client et ne font pas obstacle à l'allocation éventuelle de dommages et intérêts dans le cas où il y aurait droit.

En cas de défaut de conformité et/ou de vices cachés reconnu par Blouse Denfert, s'il est décidé de retourner le Produit, le Client devra l'expédier à l'adresse suivante: Société Blouse Denfert – 46 boulevard Saint Jacques, 75014 Paris. Le Client devra avoir préalablement obtenu du service client contacté via le mail : [contact@blousedenfert.fr](mailto:contact@blousedenfert.fr), un numéro de retour ainsi que toute précision relative à l'expédition. Aucun colis ne sera accepté sans numéro de retour. Ce numéro devra être écrit au marqueur de façon lisible sur le colis.

#### **10 : Limitation de responsabilité**

En aucun cas, la responsabilité de Blouse Denfert ne pourra être engagée pour tout dommage qui ne résulterait pas d'un manquement de Blouse Denfert à l'une de ses obligations.

#### **11 : Droit applicable – Litiges**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit français. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents. Toutefois, en application du Règlement CE 593/2008 du 17 juin 2008, les présentes CGV ne font pas obstacles à l'application d'une disposition plus favorable au Client, à laquelle il ne peut être dérogé par accord, et ce en vertu de la loi du pays où le Client a sa résidence habituelle.

En cas de contestation liée à l'application et/ou interprétation des présentes conditions générales de vente, le Client a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à toute autre procédure de mode alternatif de règlement des différends. Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.612-2 du Code de la Consommation peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris. Pour soumettre un litige au médiateur, le Client peut (i) remplir le formulaire sur le site internet du CMAP: [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) onglet « vous êtes : un consommateur » (ii) envoyer sa demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou (iii) envoyer un email à [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr). Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, la demande du Client doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : ses coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de Blouse Denfert, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de Blouse Denfert.

Nonobstant ce qui précède, en cas de litige, et conformément au Règlement n° 1215/2012 du 12 décembre 2012 :

- le Client peut saisir soit le tribunal de son domicile, soit les tribunaux français,
- Blouse Denfert pourra saisir le tribunal du lieu du domicile du Client.